

このたびは、
ネオエアーマットレスをお買い上げいただき、
誠にありがとうございます。

LEADERS IN CAMP

サーマレストは、1972年以来、数々の賞を受賞したアウトドア用品のイノベーターです。アルピニストも、ラグジュアリーを追求する旅行者も、私たちの製品はアウトドアのあらゆる瞬間を最大限に楽しむためにデザインされています。

以下は、サーマレストのネオエア マットレスを末永くお使いいただくための説明です。

バルブの使用

マットレスの膨張、収縮、排気の方法は、付属のバルブ説明書をご覧ください。
デジタル版、動画版はthermarest.jpで公開しています。

収納

マットレスを汚れや鋭利なものから守るため、バルブを開けたままスタッフサックに入れ、ロール状に巻いて保管することをお勧めします。

フィールドリペア

当社のリペアキットは、マットレスの修理を簡単かつ効果的に行うことができます。商品に付属のフィールドリペアキットに同封されている説明書に従い、透明リペアパッチ（ティアエイドタイプA）を使用してパンクを慎重にカバーします。
詳しくはe-mot.co.jp/faqをご覧ください。

クリーニング

食べ物、油、その他の物質がマットレスを劣化させるのを防ぐため、定期的なクリーニングをお勧めします。マットレスを完全に膨らませ、バルブを閉じます。毛先の柔らかいブラシと家庭用の中性洗剤や脱脂剤を使用してください。水洗いした後、乾燥させるために広げておきます。マットレスは絶対に濡れたまま保管しないでください。

お手入れ方法や使用方法については、e-mot.co.jp/faqをご覧ください。

スリーピングパッドを保護するためのヒント

- ▶ 日中、マットレスを膨らませたままにしておきたいときは、ある程度空気を抜いてください（特に暑い日のテント内や車内など）。気圧や気温、天候の著しい変化はマットレスの膨張に影響を与え、剥離などの損傷が起こる可能性があります。
- ▶ 岩や鋭利な地面の上にマットレスを設置しないでください。
- ▶ テントで寝ない場合は、マットレスの下にグラウンドクロスを敷いてください。
- ▶ 浮き具として使用しないでください。
- ▶ 火の近くで使用しないでください。
- ▶ 高圧ポンプ（2psi以上）でマットレスを加圧しないでください。
- ▶ 整髪剤、防虫剤、日焼け止め、塩素などでマットレスを汚さないでください。
- ▶ マットレスを長時間直射日光にさらさないでください。紫外線により、コーティングされた生地は徐々に劣化していきます。
- ▶ マットレスは必ずスタッフサックなどの保護袋に入れて持ち運んでください。
- ▶ マットレスはペットの手の届かないところに置いてください。犬はバルブを噛み、猫はマットレスの上で爪を研ぎます。

製品寿命限定保証

限定保証について

正規販売店より購入をされた第一購入者で購入を証明するレシートを提示頂いた購入者に限り、購入当時の状態に材質・製造が原因で起きる不具合が認められる製品に対して、製品の耐用年数(5年)の間は弊社の負担で修理・交換を行います。

保証に含まれないもの

購入後に生じた不具合、不当な使用による不具合、又は妥当かつ必要なメンテナンスを怠った場合に起こる不具合、天災や誤った使い方による破損、ご購入から5年(電動ポンプは2年)を超えて発生する経年劣化、紫外線による縫目又は生地の傷みや激しい使用による生地の破れ等、品質に直接関係無い故障、色褪せ、すり減り、こすれ/傷、錆びなどの場合は保証対象外とし適正な価格による通常修理を行います。更に、製品に少しでも改造が加えられている場合、正しく使用されていない場合、誤用・放置されていた場合は、本保証は適用されず、修理もお断りする可能性があります。

対応について

サーマレスト正規販売店から購入されたサーマレスト製品で、製品パーツに材質上の欠陥や製造上の欠陥が認められた場合は、製品の耐用年数の間は弊社の負担で修理又は交換を行うものとします。なお、保証対象のサーマレスト製品において、弊社にてその製品の販売を中止した場合や、修理することが不可能と判断した場合、同等の価値かつ機能を備えた製品を交換品として提供するものとします。また、ご購入から2年以上経過した商品についてはパッケージ破損品やB級品へ交換させて頂く場合があります。

保証対応が必要な場合

購入者が不良を発見した場合は、購入店舗あるいは輸入代理店である弊社に必ず事前連絡をした上でレシートを同封の上で製品を送付してください。事前連絡なしでの返品はご遠慮ください。

詳しくはe-mot.co.jp/support/warranty/をご確認ください。



ご意見をお聞かせください。

Be sure to stop by our site and share your thoughts on your new gear with a review.